



Házirend

Kérünk Titeket, kedves Vendégek, hogy a Házirendben leírtak szerint töltsétek Nálunk a szabadidőtöket. Minderre azért van szükség, hogy Mindenki egyformán elégedetten érkezhessen és távozhasson a Terra Mátrából, kellemetlenségektől mentesen.

A vendégházba való belépéssel a Házirend életbe lép, azt a látogató magára nézve kötelezően elfogadja.

Érkezés és távozás

- A Terra Mátra számkódos kulcscsúfával van ellátva így nincs szükség a kulcsok személyes átadásra érkezéskor, illetve a távozást is önállóan tudjátok megoldani. Azonban az érkezési és az elutazási időpontban is személyesen jelen tudunk lenni, amennyiben igény van rá.
- A kulcsokra kérjük, hogy nagyon vigyázzatok, elvesztésük esetén a komplett zárcserét ki kell fizetni.
- Bármilyen panaszotok, észrevételek van a házzal, berendezéssel kapcsolatban, kérjük, hogy az érkezést követően mielőbb jelezzétek felénk, és igyekszünk azonnali megoldást találni.
- Távozás után nem áll módunkban reklamációt elfogadni.
- Kérjük, hogy a házból való távozáskor az összes ablakot és ajtót zárjátok be.
- 0-24 a rendelkezésekre állunk telefonon és/vagy emailen keresztül.
- Elérhetőségünk: Tóth Bernadett 06306004350, Tóth Gábor 06204751900, hello@terramatra.hu

Takarítás

- A házat frissen takarítva, rendezetten vehetitek át, amennyiben szükségetek van takarítószerre és eszközre, megtaláljátok őket a konyhában.
- Napi takarítást külön kérésre felár ellenében biztosítunk.
- Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer biztosítjuk a takarítást, beleértve az ágyneműk és törölközők cseréjét.

Gyermekek

- Családokat, gyermekeket a legnagyobb örömmel fogadunk, azonban kérek, vegyétek figyelembe a ház és a telek egyedi adottságait. A telek nincs körbe kerítve, helyenként lejtős és sziklás, a hálószobák lépcsőn megközelíthetők.



- A vendégházban 18 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek testi épségéért és az általa okozott károkért.

Háziállatok

- Háziállatokat sajnos nem tudunk fogadni.

Biztonság

- A ház előtti parkolók biztonsági okokból kamerákkal megfigyelt. A házirend elfogadásával hozzájárultok a felvételek rögzítéséhez, amit 30 napig tárolunk.
- A ház területén hagyott személyes tárgyaitokért a Terra Mátra felelősséget nem vállal. Lehetőségek van az emeleten található számkódos széfet használni.
- A házban és annak területén található berendezéseket és tárgyakat kérjük, hogy rendeltetésszerűen használjátok. Ellenkező esetben az okozott károkat a Vendég köteles a Tulajdonos felé megtéríteni.
- Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot és a Tulajdonost a +36306004350 vagy a +36204751900 telefonszámon.
- Távozáskor minden esetben zárjátok be az ajtót, a kulcsot pedig helyezétek az arra kijelölt egyedi számkódos dobozba.

Szauna és jakuzzi

- A jakuzzi és a szauna működési és használati útmutatója a vendég tájékoztatóban található.
- Ezen berendezések csak saját felelősségre használhatók, személyi sérülés esetén a Terra Mátra nem vállal felelősséget.
- Étél-ital fogyasztása a szaunában és a jakuzziban tilos és balesetveszélyes.
- Kérjük, hogy ha nem használjátok a jakuzzit fedjétek le, illetve a szaunát használaton kívül ne fűtsétek, az ajtó és a szellőző pedig legyen zárt állapotban.

Terasz és kert

- Dohányzásra kizárólag a teraszon van lehetőség. Beltéren tilos, beleértve az elektromos és egyéb hevített dohánytermékeket is. Kérjük használjátok a kihelyezett hamutálat.
- Bátran üljétek a tűz köré és süssétek szalonnát, vagy igyatok egy pohár bort. A tűzrakó használata után, minden esetben győződjétek meg róla, hogy tüzet eloltottátok.
- A házirend megsértése esetén, a Terra Mátrának jogában áll megtagadni a további ott tartózkodást és távozásra felszólítani a Vendéget, pénz visszatérítés ebben az esetben nem jár.